

SAROT TERMAL	KALİTE POLİTİKASI MİSYON- VİZYON	DOKÜMAN NO	POL.03
		YAYIN TARİHİ	01.10.2023
		REVİZYON NO	00
		REVİZYON TARİHİ	--
		SAYFA NO	1/1

KALİTE POLİTİKASI

- İnsan sağlığı, hijyenik koşullar ve çevre bilincini ön planda tutmak,
- Yasal gerekliliklere uygun şekilde çalışmak,
- En alt birimden en üst birime kadar tüm çalışanlarımızın bir ekip bilinci ile davranmalarını sağlamak,
- Kalite ve hizmette sürdürülebilirlik yönetim sistemi kapsamında müşteri memnuniyetini sağlamak ve kalitemizi sürekli iyileştirmek konusunda tüm çalışanlarımız sorumludur.
- Müşteri beklentilerini sürdürülebilir yönetim sistemi kapsamında en üst seviyede karşılamak.
- Sürdürülebilir turizm için %10 enerji tasarrufu sağlayabilmek.
- Günlük arıza giderilme süresini 1 güne düşürmek.
- Atıkları azaltmayı, geri dönüşüm oranını artırmayı, doğal kaynak kullanmayı azaltmayı hedeflemekteyiz.
- Misafir anketlerine göre her yıl memnuniyet oranını %90 seviyesinde tutmak.
- Planlanan eğitimlerin başarıyla tamamlanması.
- Müşteri şikayet oranlarında %15 düşüş sağlamak.

VİZYONUMUZ;

Sürekli gelişme anlayışı içinde müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak, güçlü ve güvenilir bir kuruluş olmak ana ilkemizdir.

Kalite ve hizmette müşteri memnuniyetini sağlamak ve kalitemizi sürekli iyileştirmek konusunda tüm çalışanlarımız sorumludur. Müşteri memnuniyeti en önemli işimizdir.

MİSYONUMUZ;

Faaliyette bulunduğumuz sektörde; bireye, topluma, hukuka saygılı ekonomik ve ahlaki ilkelere bağlı, çevreye duyarlı şekilde müşterilerimizin ve çalışanlarımızın beklentilerini en üst seviyede karşılamak. Geleceğimiz için sağlam temeller atmak ve müşteri memnuniyeti çalışanlarımızın gönüllü katılımı ile sağlamak için;

- Hizmette verimlilik ve kaliteyi sürekli kılmalıyız.
- Hizmet maliyetini düşürerek rekabet gücümüzü arttırmalıyız.
- Personellerimizin eğitimlerine önem vermeliyiz.
- Teknolojiye uyum sağlamalıyız.
- Doğal çevrenin korunmasına özen göstermeliyiz.
- Kalite konusunda tüm personelin duyarlı olmasını sağlamalıyız.

Hazırlayan	Onaylayan
Yönetim Temsilcisi	Genel Müdür